

Occidental Ljubljana

Estimados huéspedes:

Nos complace darle la bienvenida en el Hotel Occidental Ljubljana. Para garantizarle una estancia cómoda y agradable, le rogamos que se familiarice con las normas del hotel. Estas directrices están diseñadas para mantener un ambiente sereno y respetuoso para todos los huéspedes, así como garantizar la seguridad y el bienestar de todos y todas. Al seguir estas normas, nos ayudará a crear un entorno armonioso para todos.

¡Gracias por su cooperación!

considerarán salidas tardías y un coste adicional se aplicará a la cuenta del cliente. En caso de salida después de las 18:00, se cobrará una noche extra.

REGISTRO

Solo los huéspedes debidamente registrados con un documento de identificación válido podrán entrar en las habitaciones y pasar la noche. Rogamos a los visitantes no registrados que no accedan a las habitaciones del hotel. En caso de tener visitantes durante su estancia, por favor recíbalos en las zonas comunes designadas o informe a nuestro personal de recepción de su visita. Los huéspedes del hotel se hacen responsables de cualquier visitante que invitan a su habitación, y por lo tanto, responsable de su comportamiento.

REQUISITOS DE EDAD

Los huéspedes deben tener al menos 18 años para realizar el check-in sin un padre o tutor legal.

LLEGADA Y SALIDA

El check-in de las habitaciones se realizará a partir de las 15:00 hrs y el check-out hasta las 12:00 hrs (mediodía). El early check-in a partir de las 10:00 hrs y el late check-out hasta las 18:00 hrs están sujeto a disponibilidad y suponen un coste adicional de 15€ por hora. Consulte en recepción para más detalles. Las salidas después de las 12:00 se

Occidental Ljubljana

POLÍTICA DE CANCELACIÓN

Los huéspedes deben cumplir la política de cancelación especificada en el momento de la reserva para evitar cargos. Esta política puede variar según el tipo de reserva.

PAGO

Se requiere una garantía de pago para toda la estancia, impuestos y tasas incluidos, así como una garantía de 50€ para posibles cargos adicionales en el momento del check-in, con tarjeta de crédito/débito o efectivo. En caso de estancias largas, los servicios deberán ser abonados semanalmente.

La tarjeta de crédito utilizada para pagar deberá estar a nombre del huésped. Durante el check-in, el equipo de recepción comprobará la tarjeta de crédito. Si el huésped no es el titular de la tarjeta de crédito, se reembolsará el prepago y un nuevo pago será requerido por parte del huésped.

LÍMITES DE OCUPACIÓN

La ocupación máxima para cada tipo de habitación es de 2 personas. Es posible añadir personas a la reserva, según tipo de habitación y disponibilidad de camas supletorias. Un recargo de 45€ por noche se aplicará por cada huésped adicional. Este coste se aplicará incluso si decide no usar la cama supletoria.

POLÍTICA DE ALOJAMIENTO DE NIÑOS

Los bebés (de 0 a 1,99 años) que compartan cama con los padres o en una cuna, se alojarán de forma gratuita. En el caso del alojamiento de niños de 2 a 12,99 años, se incurrirá en una tarifa de 45 € por una cama supletoria y el 50% del precio del desayuno por cada noche. Cama supletoria en la habitación disponible bajo petición. La tarifa para niños de 13 a 18 años será de 45 € por una cama supletoria y el

precio completo del desayuno por cada noche. Cama supletoria en la habitación disponible bajo petición.

Los niños también cuentan como individuos y deben registrarse en el momento del check-in.

Occidental Ljubljana

HORARIO DE DESCANSO

Para mantener un ambiente tranquilo, se establece un horario de descanso entre las 21.00 y las 07:00 hrs. Durante este horario, se ruega a los huéspedes que mantengan los niveles de ruido al mínimo en los pasillos, habitaciones y zonas comunes. Se anima a los huéspedes a informar de cualquier ruido molesto en la recepción.

ACCESO A LAS INSTALACIONES

La entrada principal del hotel se mantiene cerrada entre las 23.00 y las 6.00 hrs. Si desea entrar después de las 23.00 hrs., será necesario que llame al timbre en la puerta de entrada principal. Después de las 23.00 hrs., solo el personal del hotel abrirá y cerrará personalmente la puerta de entrada al hotel. Puede entrar al hotel llamando al número de teléfono del hotel (+386 59 757 330). También puede avisar a recepción con antelación si desea entrar después de las 23.00 hrs.

ACCESO A OTROS VEHÍCULOS

No se permite el acceso al hotel con bicicletas, patinetes (eléctricos) o vehículos similares. Hay un área designada en el estacionamiento público en la planta -2 para ello.

POLÍTICA SMOKE-FREE

El hotel tiene una política smoke-free que abarca todo el hotel, e incluye fumar marihuana y cigarrillos electrónicos. Cualquier evidencia de incumplimiento de esta norma dará lugar a un recargo de 300 € por limpiezas extraordinarias, así como el coste de los daños materiales que se puedan producir.

POLÍTICA DE MASCOTAS

Las mascotas (solo perros de hasta 5 kg) están permitidas únicamente con el permiso del hotel,

con un recargo de 35 € por día. No está permitido traer mascotas sin haber dado aviso previamente en la reserva, y el hotel se reserva el derecho de negar el alojamiento y cancelar la reserva de acuerdo con la política de cancelación. Se prohíbe acceder con mascotas al restaurante y al bar. Las mascotas deben ir con correa en todo momento.

Occidental Ljubljana

RECINTO DEL HOTEL

Existen varias cámaras dentro y alrededor del recinto del hotel. Al acceder al recinto y a las instalaciones del hotel, acepta que se le grabe.

No se permite tomar fotos, grabaciones de voz o filmar al personal del hotel sin permiso por escrito.

No está permitido llevar alimentos, bebidas o inventario fuera del área de comedor del bar y restaurante. Tenga en cuenta que todos los alimentos y bebidas son de consumo inmediato en el restaurante del hotel.

No se permite el consumo de alimentos y bebidas comprados fuera de las instalaciones en las áreas públicas, el bar o el restaurante del hotel. Limite el consumo de bebidas y alimentos a la zona asignada de su habitación.

El suministro de cubiertos u otros objetos del inventario del hotel para el consumo de dichos alimentos o bebidas dará lugar a una tarifa adicional por servicio de habitaciones de 5 €.

No se permite el acceso de repartidores de comida de terceros a las plantas de las habitaciones.

RESPONSABILIDAD

El hotel no se hace responsable de los artículos perdidos o robados. Asegure los objetos de valor en la caja fuerte provista e informe de cualquier artículo perdido a la recepción.

El hotel no se hace responsable de los accidentes o incidentes que los huéspedes puedan experimentar dentro de las instalaciones del hotel, como caídas, lesiones o mordeduras de animales. Cualquier gasto incurrido como resultado de dichos accidentes o incidentes será responsabilidad del huésped,

liberando al hotel de cualquier responsabilidad legal.

INSTALACIONES Y SERVICIOS

Para su comodidad, el hotel ha dispuesto aparcamiento privado en el garaje del edificio del hotel por un suplemento de 35 € por noche. El

Occidental Ljubljana

hotel no se hace responsable de ningún daño o pérdida de su vehículo en el aparcamiento.

Todas las habitaciones están equipadas con aire acondicionado que se puede controlar a través del panel de control de la habitación. Para ajustar la velocidad del ventilador, presione el botón central. Para controlar la temperatura, deslice el dedo sobre el círculo. Tenga en cuenta que el aire acondicionado no funciona si las ventanas están abiertas o no están bien cerradas.

El Wi-Fi es gratuito y está disponible en todo el hotel. Para acceder a internet, seleccione la red gratuita de Occidental y siga estos pasos: 1. acepte el descargo de responsabilidad, 2. introduzca su dirección de correo electrónico, 3. elija si desea unirse al programa de fidelización de my Barceló, 4. introduzca su correo electrónico y válidelo.

El servicio de limpieza diario se ofrece entre las 8.00 y las 15.00 hrs. La ropa de cama se cambia a pedido o cuando nuestro personal lo considere necesario. Las toallas usadas se reemplazan siempre que se hayan dejado en el suelo del baño.

El letrero de "No molestar" se puede activar en el panel de control de la habitación ubicado en cada habitación. Sin embargo, por razones de seguridad, nos reservamos el derecho de entrar en su habitación cada tres días para garantizar la seguridad y la limpieza.

Contamos con una política de sostenibilidad para proteger el medio ambiente. Por este motivo, encontrará en cada habitación la opción de participar en nuestros esfuerzos eligiendo reutilizar las toallas y la ropa de cama. Le invitamos a unirse a nosotros en esta práctica por la sostenibilidad.

ARTÍCULOS DEL HOTEL

Le pedimos amablemente que utilice la

habitación y sus comodidades de manera responsable. Al ingresar, inspeccione la habitación, incluidos los muebles, el televisor, los accesorios sanitarios, la decoración y cualquier otro equipamiento para evitar posibles recargos.

Occidental Ljubljana

No está permitido llevarse objetos que formen parte del inventario de la habitación (almohadas, mantas, toallas, vaporeras, secadores de pelo, etc.) fuera del hotel.

Le rogamos que devuelva los artículos prestados, como planchas, paraguas, etc. a la recepción.

MANTENIMIENTO DEL ENTORNO Y LA ESTÉTICA DEL HOTEL

Agradecemos la cooperación de nuestros huéspedes en el mantenimiento de un ambiente ordenado y estéticamente agradable dentro de nuestras instalaciones. Para ello, solicitamos amablemente abstenerse de utilizar las habitaciones, ventanas o electrodomésticos para tender la ropa.

DAÑOS Y ROBOS

Los huéspedes son responsables de cualquier daño a la propiedad o a su contenido. Los artículos dañados o faltantes se cobrarán al precio de sustitución. La lista de precios está disponible en Recepción o en la aplicación de Barceló (categoría: Occidental Ljubljana - sección: Tu Habitación - contenido: Equipamiento de la habitación).

CONDUCTA DE LOS HUÉSPEDES

No está permitido molestar a otros huéspedes. El hotel se reserva el derecho de negar el alojamiento en otras ocasiones a los huéspedes que molesten a los demás o que de otro modo contravengan las normas del hotel.

En las siguientes situaciones, se aplicará un recargo de 300 € a los huéspedes alojados en una habitación: activación de una alarma de incendio en ausencia de incendio, daños causados por accidentes o vandalismo, o dejar la habitación excesivamente sucia.

Si alguna de las situaciones anteriores es causada por

un visitante del hotel, el huésped seguirá siendo responsable del pago de dicho recargo. El pago debe realizarse directamente en la recepción del hotel. Si el huésped del hotel no puede pagar el recargo en ese momento y la reserva está garantizada con una tarjeta de crédito, el cargo se hará a la tarjeta.

Occidental Ljubljana

Los huéspedes del hotel deben usar ropa y calzado adecuados cuando se encuentren en las áreas públicas del hotel.

El uso de drogas blandas, drogas duras y óxido nítrico está prohibido en el hotel.

No se permiten en el hotel explosivos, armas, materiales inflamables u otros productos químicos peligrosos.

La manipulación de fuego directo está estrictamente prohibida en las instalaciones del hotel.

No se toleran las insinuaciones no deseadas, las agresiones ni el racismo.

No se tolerarán comportamientos disruptivos o ilegales. Si la conducta de un huésped se considera inaceptable, podría pedírsele que abandone el hotel. El hotel se reserva el derecho de cobrar la duración total de la estancia según la reserva.

PROTOCOLO DE EMERGENCIAS

Familiarícese con las salidas de emergencia y los protocolos para estos casos. En caso de emergencia, póngase en contacto con la Recepción (Ext. 9). Si suena una ALARMA DE INCENDIO, siga las instrucciones descritas en el plan de evacuación instalado junto a la puerta de entrada de su habitación.

CUMPLIMIENTO DE LA LEY

Los huéspedes deben cumplir con todas las leyes locales. Se informará a las autoridades de cualquier actividad ilegal.

Al alojarse con nosotros, acepta cumplir con estas normas y regulaciones. El hotel Occidental Ljubljana se reserva el derecho de rechazar el servicio o desalojar a los huéspedes que infrinjan estas políticas.

Quedan reservados los derechos a modificaciones y errores.

En conclusión, agradecemos sinceramente su cooperación para el cumplimiento de las normas del hotel, ya que están implementadas para garantizar una estadía impecable y crear un ambiente seguro y saludable para todos nuestros huéspedes. Su comprensión y cumplimiento contribuyen a una experiencia perfecta, lo que nos permite brindarle el servicio excepcional que se merece. Gracias por elegir nuestro hotel, y esperamos que su estancia sea memorable y agradable.

Atentamente,

El equipo del hotel Occidental Ljubljana